

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА ПО ОКАЗАНИЮ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является публичной Офертой Индивидуального предпринимателя Холодковой Татьяны Игоревны, ГРНИП 318507400023692 от 21.05.2018 (далее именуемая - «Исполнитель») и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

1.2. Любое физическое лицо, посетившее Интернет-сайты *son12.ru* и/или *kurs.son12.ru* и/или *mama.son12.ru* и/или *instagram.com/son\_rebenka* и/или *instagram.com/tanya\_holodkova* (далее – «Сайты»), имеющее намерение приобрести информационно-консультационную услугу, и оплатить получение информационно-консультационных услуг, становится Заказчиком.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком информационно-консультационных услуг полностью согласно тарифу, выбранному Заказчиком на Сайтах в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем, что влечет возникновение обязательств Сторон по настоящему Договору.

## 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель предоставляет услуги по настоящему Договору в следующем виде:

2.1.1. Курс дистанционных мероприятий с использованием публикаций аудио и текстовых уроков в сети Интернет согласно расписанию, размещенного на Сайтах Исполнителя.

2.1.2. Записи мероприятия, предоставляемые в электронном виде с помощью сети Интернет с ограниченным сроком доступа к указанным записям.

2.1.3. Информационно-консультационных услуг посредством голосового звонка по skype.

2.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять расписание представляемых уроков и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя [kurs.son12.ru](http://kurs.son12.ru) не менее чем за один день до их ввода в действие.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Создать условия для получения информационно-консультационных услуг Заказчиком, довести до сведения Заказчика расписание представляемых мероприятий.

3.1.2. Обеспечить Заказчику доступ в личный кабинет на сайте Исполнителя [mama.son12.ru](http://mama.son12.ru).

3.1.3. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании информационно-консультационных услуг по настоящему Договору.

3.1.4. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

#### **3.2. Заказчик обязуется:**

3.2.1. После выбора тарифа оказываемых услуг, принятия настоящей публичной оферты и оплаты услуг в полном объеме на [son12.ru](http://son12.ru), [kurs.son12.ru](http://kurs.son12.ru) в размере стоимости информационно-консультационных услуг по настоящему Договору:

- заполнить анкету-опросник, размещенную на сайте Исполнителя [son12.ru](http://son12.ru), необходимую для анализа интересов Заказчика (только для индивидуальных Skype-консультаций);

- придерживаться рекомендуемого расписания мероприятия;

- выполнять рекомендации, домашние задания и требования Исполнителя, изложенные в курсе;

- изучить всю предложенную Исполнителем информацию по урокам согласно порядку изложения, который указан Исполнителем в течение всего курса

проведения мероприятия;

- при заказе индивидуальной консультации по голосовому скайп, выйти в сеть в назначенное время и позвонить на аккаунт: «son12ru».

3.2.2. Предоставить Исполнителю актуальную информацию для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

3.2.3. Не осуществлять записи (скачивание записей, скриншоты, фотографирование записей и иные способы сохранения информации, предоставляемые Исполнителем в рамках всего курса проводимых мероприятий) проводимых уроков, консультации и иных мероприятий, проводимых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору.

3.2.4. Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа к ресурсу для получения информационно-консультационных услуг третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение услуг.

### **3.3. Исполнитель вправе:**

3.3.1. Изменять в одностороннем порядке график проведения консультации с уведомлением Заказчика согласно п. 2.2 настоящего Договора;

3.3.2. Отказаться от оказания услуг Заказчику, предоставившему Исполнителю недостоверные данные, а также Заказчику, нарушающему условия раздела 6 настоящего Договора;

3.3.3. Услуги, предусмотренные настоящим договором, оказываются Исполнителем лично Заказчику. Исполнитель оставляет за собой право привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц. При этом Исполнитель несет ответственность за действия третьих лиц при оказании услуг, как за свои собственные.

3.3.4. Осуществлять контроль проводимых мероприятия в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

3.3.5. Проводить анкетирование Заказчика, в том числе запрашивать отзывы о проводимых мероприятиях, размещать результаты анкетирования и отзывы в сети «Интернет» с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.

### **3.4. Заказчик имеет право:**

3.4.1. Отказаться от исполнения настоящего договора в соответствии с условиями настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных им услуг на момент такого отказа.

3.4.2. Обеспечить соблюдение прохождения курса мероприятий согласно расписанию мероприятий. В случае невозможности прохождения мероприятий по какой-либо причине в установленный расписанием срок, Заказчик обязуется выполнить свои обязательства по прохождению курса мероприятий в иной срок в течение предоставленного доступа к курсу.

3.4.3. Обратиться к Исполнителю с заявлением через личный кабинет Заказчика на сайте Исполнителя: [kurs.son12.ru](http://kurs.son12.ru) о переносе сроков доступа к курсу мероприятию согласно настоящему Договору с указанием уважительных причин переноса сроков продления доступа к курсу мероприятию, к каковым относится:

- госпитализация Заказчика;
- отпуска, о котором Заказчик не знал на момент заключения настоящего Договора;
- отбытие Заказчика в иной город/страну ввиду исполнения служебных обязанностей (длительная служебная командировка);
- а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором по усмотрению Исполнителя.

Указанное обращение будет рассматриваться Исполнителем при условии его подачи в срок не позднее, чем 3 (три) рабочих дней после поступления указанного заявления. Исполнитель имеет право перенести обучение Заказчика на срок не более, чем 14 календарных дней с момента принятия Исполнителем решения о переносе в сроки, установленные настоящим Договором, при этом обратная связь от консультанта не переносится по срокам, а завершается согласно датам проведения курса.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Стоимость информационно-консультационных услуг по настоящему договору указана на сайте Исполнителя: [kurs.son12.ru](http://kurs.son12.ru).

4.2. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем выбора

способа оплаты и ввода необходимых реквизитов в форме оплаты, размещенной на сайте Исполнителя: [tama.son12.ru](http://tama.son12.ru) без предварительного выставления счета.

4.3. Моментом исполнения обязательства Заказчика по оплате, а также заключением настоящего Договора считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Информационно-консультационные услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок при отсутствии претензии Заказчика по истечению срока оказания услуг. Срок оказания услуг указан на сайте [kurs.son12.ru](http://kurs.son12.ru).

## **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

5.1. Заказчик имеет право на возврат денежных средств, оплаченных Исполнителю в качестве аванса за оказание услуг по настоящему Договору в следующих случаях:

5.1.1. До начала проведения или до второго урока курса мероприятий Исполнителем по любой причине;

5.1.2. Ввиду состояния здоровья Заказчика или близких родственников Заказчика до проведения второго урока (или иного мероприятия, проводимого Исполнителем) согласно расписанию мероприятий, размещенных на сайте Исполнителя: [kurs.son12.ru](http://kurs.son12.ru);

5.1.3. При заказе индивидуальной консультации, если отказ/перенос времени произошел не менее, чем за 24 часа до консультации.

5.2. Заявка на возврат направляется на электронную почту: [info@son12.ru](mailto:info@son12.ru). К заявке прилагаются следующие документы:

- Заявление, написанное от руки, с указанием причины возврата;
- Копия паспорта Заказчика (для идентификации его личности);
- Доказательства оплаты информационно-консультационных услуг.

Заявка Заказчика рассматривается Исполнителем в течение пяти рабочих дней с даты поступления.

5.3. При оформлении возврата денежных средств Исполнитель удерживает стоимость понесенных издержек в размере 25% от возвращаемой суммы в пользу уплаты комиссионных сборов за перечисление денежных средств и компенсации убытков. Заказчик, оформивший возврат денежных средств, лишается права на получение каких-либо услуг от Исполнителя в будущем.

## **6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Исполнитель оставляет за собой право закрыть доступ Заказчика к ресурсу для получения информационно-консультационных услуг без возврата денежных средств в случае нарушения правил поведения на ресурсах Исполнителя (официальный сайт, официальная страничка в Инстаграм), а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение других участников от прохождения курса мероприятий, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление администраторов, служебного персонала или участников.

6.2. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам, осуществлять записи, скачивание записей, фотографирование записей проводимых уроков, консультации и иных мероприятия, проводимых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, делать и распространять скриншоты мероприятия, в т.ч. вебинаров, а также переписку участников курса мероприятия) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы, полученные в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

6.4. Исполнитель оставляет за собой право закрыть доступ Заказчика к ресурсу для получения информационно-консультационных услуг с полным возвратом денежных средств без объяснения причин.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ**

7.1. Ответственность сторон регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Все споры и разногласия Сторон по настоящему Договору будут разрешаться в обязательном досудебном претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной.

7.3. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3 настоящего Договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

8.2. В случае нарушения условия раздела 6 настоящего Договора Заказчиком, Исполнитель вправе закрыть доступ Заказчика к ресурсу для получения информационно консультационных услуг без возврата денежных средств, а также Заказчик, нарушивший условия указанного раздела лишается права на получение каких-либо услуг от Исполнителя в будущем.

## **9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

ИП Холодкова Татьяна Игоревна

ИНН: 503017751163

ГРНИП: 318507400023692, дата регистрации - 21 мая 2018 г.

р/с 40802810820010001830 в АО "ЮниКредит Банк" (БИК 044525545, ИНН 7710030411, КПП 770401001)

к/с 30101810300000000545 в Отделении 1 Московского ГТУ Банка России

e-mail: info@son12.ru